

sistema de garantia interna de qualitat  
d'elisava escola superior de disseny  
(sgiq\_elisava) **pla de millores**

grau en disseny

grau en enginyeria de disseny industrial

màster universitari en estudis interdisciplinaris en  
disseny i comunicació

(aprovació del document: 27 de febrer de 2019)

**ELISAVA** Escola Superior de Disseny  
i Enginyeria de Barcelona

La Rambla 30-32  
08002 Barcelona  
T +(34) 93 317 47 15  
F +(34) 93 317 83 53  
elisava@elisava.net  
www.elisava.net

Fundació Privada Elisava  
Escola Universitària

Centre adscrit a la



Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Requerida per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Resultat	Origen (informe)	Implica modificació de la memòria?
ELISAVA.0016	Elisava Escola Superior de Disseny	Tancada	31-12-2017	Alta	Direcció acadèmica i Caps d'estudis de les titulacions	Sí	E3.1	Manca de reflexió sobre l'acompliment dels compromisos adquirits a la memòria de verificació en matèria d'adquisició de competències.	Modificar les plantilles i ajuts emprats en l'elaboració dels informes de seguiment per tal de completar-los tot afegint aquesta reflexió en el subestàndard 6.2.	Incorporar de manera sistemàtica aquesta reflexió en els diferents Informes de seguiment de les titulacions	Assolit	IDA Grau en Disseny. Dades 2014-15 (18/07/16)	No
ELISAVA.0017	Elisava Escola Superior de Disseny	Tancada	31-12-2017	Alta	Cap d'Ordenació acadèmica i Qualitat	Sí	E3.2	Les enquestes que es realitzen no inclouen tots els grups d'interès de l'Escola.	Creació d'enquestes ad hoc que recullin la satisfacció i l'opinió dels diferents grups d'interès que conformen la comunitat d'ELISAVA i establiment d'un calendari anual de gestió.	Implantar les eines que permetin conèixer la satisfacció de diferents grups d'interès de l'Escola (professorat, PAS o empleadors).	Assolit	Autoinforme GDIS i GEDI. Dades 2014-15 (13/11/15)	No
ELISAVA.0018	Elisava Escola Superior de Disseny	Tancada	28-02-2018	Alta	Cap d'Ordenació acadèmica i Qualitat	No	E3.2	Processos insuficients respecte la recollida de la satisfacció de diferents grups d'interès	Dibuixar els processos i sotmetre'ls a aprovació per part de la Comissió de qualitat	Sistematitzar els processos pertinents i afegir-los al SGIQ_ELISAVA	Assolit	Autoinforme MUDIC. Dades 2016-17 (15/01/18)	No
ELISAVA.0019	Elisava Escola Superior de Disseny	Tancada	28-02-2019	Mitja	Cap d'Ordenació acad. i qualitat i Cap de Sistemes d'Info.	No	E3.2	La dispersió de les fonts de les dades fa feixuga i amb possibilitats d'error, l'elaboració del quadre de comandament amb la informació operativa de les titulacions	Sistematitzar i centralitzar el procediment de recollida d'aquesta informació implementant l'eina Open Analytics–Business Intelligence de SIGMA IAE	Millorar la recollida d'informació rellevant de les titulacions que complimenti els informes de seguiment i acreditació	Assolit	Autoinforme GDIS i GEDI. Dades 2014-15 (13/11/15)	No
ELISAVA.0020	Elisava Escola Superior de Disseny	En procés	31-12-2019	Alta	Cap d'Ordenació acadèmica i Qualitat	No	E3.2	Els integrants dels grups d'interès reben moltes peticions d'enquestes tant en l'àmbit personal com en l'acadèmic que provoca una baixa taxa de resposta.	Facilitar la resposta de les enquestes telemàticament i pautar-les amb cura al llarg de l'any acadèmic.	Treballar per obtenir sempre la major participació possible per assolir una mitjana de resposta mínima del voltant del 35% de la població enquestada.	-	Autoinforme GDIS i GEDI. Dades 2014-15 (13/11/15)	No
ELISAVA.0013	Elisava Escola Superior de Disseny	En procés	30-06-2019	Alta	Cap d'Ordenació acadèmica i Qualitat	No	E3.3	La informació relativa al SGIQ d'ELISAVA sembla no arribar a tots els grups	Sessions explicatives anuals amb PDI, PAS i estudiants	Difondre activament el coneixement del SGIQ d'ELISAVA entre els diferents	Parcialment assolit	IDA MUDIC Dades 2016-17 (visita 19/04/18)	No

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Requerida per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Resultat	Origen (informe)	Implica modificació de la memòria?
								d'interès de l'Escola		col·lectius que conformen la seva comunitat.			
ELISAVA.0022	Elisava Escola Superior de Disseny	Tancada	31-01-2018	Alta	Cap d'Ordenació acadèmica i qualitat i CQ d'ELISAVA	No	E3.3	S'ha detectat la necessitat de documentar nous processos, i modificar o eliminar-ne d'altres.	Elaborar els processos, incorporar-los al SGIQ i aprovar-los per part de la Comissió de qualitat.	La clarificació, simplificació i homogeneïtzació dels processos del SGIQ.	Assolit	Autoinforme GDIS i GEDI. Dades 2014-15 (13/11/15)	No
ELISAVA.0023	Elisava Escola Superior de Disseny	Tancada	31-10-2018	Alta	Cap d'Ordenació acadèmica i qualitat i CQ d'ELISAVA	Sí	E3.3	No es presenta un informe de revisió ni la proposta de modificacions dels processos i del sistema de garantia interna de qualitat	1-La revisió del SGIQ queda recollida en l'Informe de revisió 2-La gestió i revisió del pla de millora utilitza l'eina inform. OTQ-UPF 3-Cap Ordenació acadèmica es responsabilitza de la Qualitat	(relatiu SGIQ) Realitzar i evidenciar el seguiment de les accions amb una periodicitat inferior a l'any i, si és fa anualment, tenir en compte la totalitat de les accions de l'informe anterior	Assolit	IDA Grau en Disseny. Dades 2014-15 (18/07/16)	No
ELISAVA.0024	Elisava Escola Superior de Disseny	Tancada	28-02-2018	Mitja	Cap d'Ordenació acadèmica i qualitat i CQ d'ELISAVA	No	E3.3	ELISAVA disposa d'un pla estratègic de formació de PDI i PAS però no d'un procés específic definit en el seu SGIQ	Elaborar el procés i sotmetre'l a aprovació per part de la Comissió de qualitat	Sistematitzar el procés en qüestió i afegir-lo al SGIQ	Assolit	Autoinforme MUDIC. Dades 2016-17 (15/01/18)	No
ELISAVA.0025	Elisava Escola Superior de Disseny	Oberta	30-09-2019	Alta	Cap d'Ordenació acadèmica i qualitat i CQ d'ELISAVA	No	E3.3	Ei SGIQ d'ELISAVA està en constant procés de revisió	Elaborar els processos de: 1) seguiment i desenvolupament del trimestre 2) lliurament de la titulació acadèmica del professorat per la venia docendi 3) atenció a l'estudiant: resolució d'incidències	Establir i sistematitzar nous processos derivats de la revisió del SGIQ	-	Revisió SGIQ (gener de 2019)	No